

INDICADORES DE LOGROS 2023
OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE GUAYMAS SONORA
 DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

Función 134 Función Pública
 Dependencia 06 ÓRGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN GUBERNAMENTAL
 Unidad Resp. 04 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA
 Programa 016 CONTROL INTERNO
 SubPrograma 08 ATENCIÓN CIUDADANA

P.E.M. 01

OBJETIVOS

RECIBIR Y ATENDER LAS PETICIONES DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PRIORIZANDO LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.

M E T A S		Unidad de Medida	Ponderación %	1er Trimestre		2do Trimestre		3er Trimestre		4to Trimestre	
Clave	Descripción			Programada	Realizada	Programada	Realizada	Programada	Realizada	Programada	Realizada
1	RECEPCIÓN Y CANALIZACIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS A LA DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE.	ASUNTO	60	900		900		900		900	
2	REALIZAR TRABAJO DE MONITOREO PARA VERIFICAR EL AVANCE Y SEGUIMIENTO DE LAS PETICIONES.	ASUNTO	20	1100		1100		1100		1100	
3	REALIZAR TRABAJO DE COORDINACIÓN CON CADA DEPENDENCIA PARA SOLICITAR AVANCES DE LAS PETICIONES CIUDADANAS.	ACCIONES	10	3		3		3		3	
4	RECIBIR PETICIONES DE PRIMERA MANO A TRAVÉS DEL MÓDULO DE ATENCIÓN CIUDADANA.	ASUNTO	10	1		1		1		1	
TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE			100	2004	0	2004	0	2004	0	2004	0

NOTA: EL TOTAL DE LA PONDERACIÓN DEBERA SUMAR 100